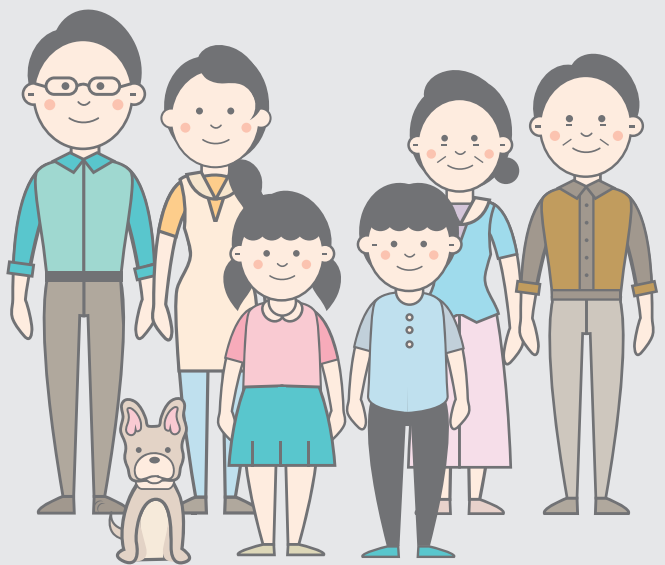


토닥토닥 Talk Talk

서울시는 시민이 제안하고 참여해 사회문제를
해결해가는 디자인 거버넌스 사업의 일환으로
'이웃간 갈등 해소를 위한 커뮤니케이션 디자인'을
진행하게 되었습니다.





"똑똑똑! 계세요?"

저는 함께 하고픈 이웃입니다.
따뜻한 마음을 나누고 싶은 이웃입니다.
살기 좋은 마을을 만들고 싶은 이웃입니다.

그래서 제가 먼저 착한 이웃이 되기 위한 작은 실천을 해보려 합니다.
서로 속상하고 눈살을 찌푸리게 만드는 일들이 생겼을 때
제가 할 수 있는 일이 무엇일까 생각해 보았습니다.

쿵쿵쿵 시끄러워 너무 힘들 때, 담배연기가 우리 집으로만 오는 것 같을 때,
새롭게 이사를 가서 이웃에게 다가가고 싶은데 어떻게 해야 할지 모를 때,
이웃에게 감사의 말을 전하고 싶지만 직접 말하기엔 너무 쑥스러울 때가 있으셨지요?

이런 사소한 어려움이 누구에게나 있을 것 같습니다.
그래서 아주 작은 실천을 먼저 나눠보려 합니다.

"똑똑똑! 들어오세요!"

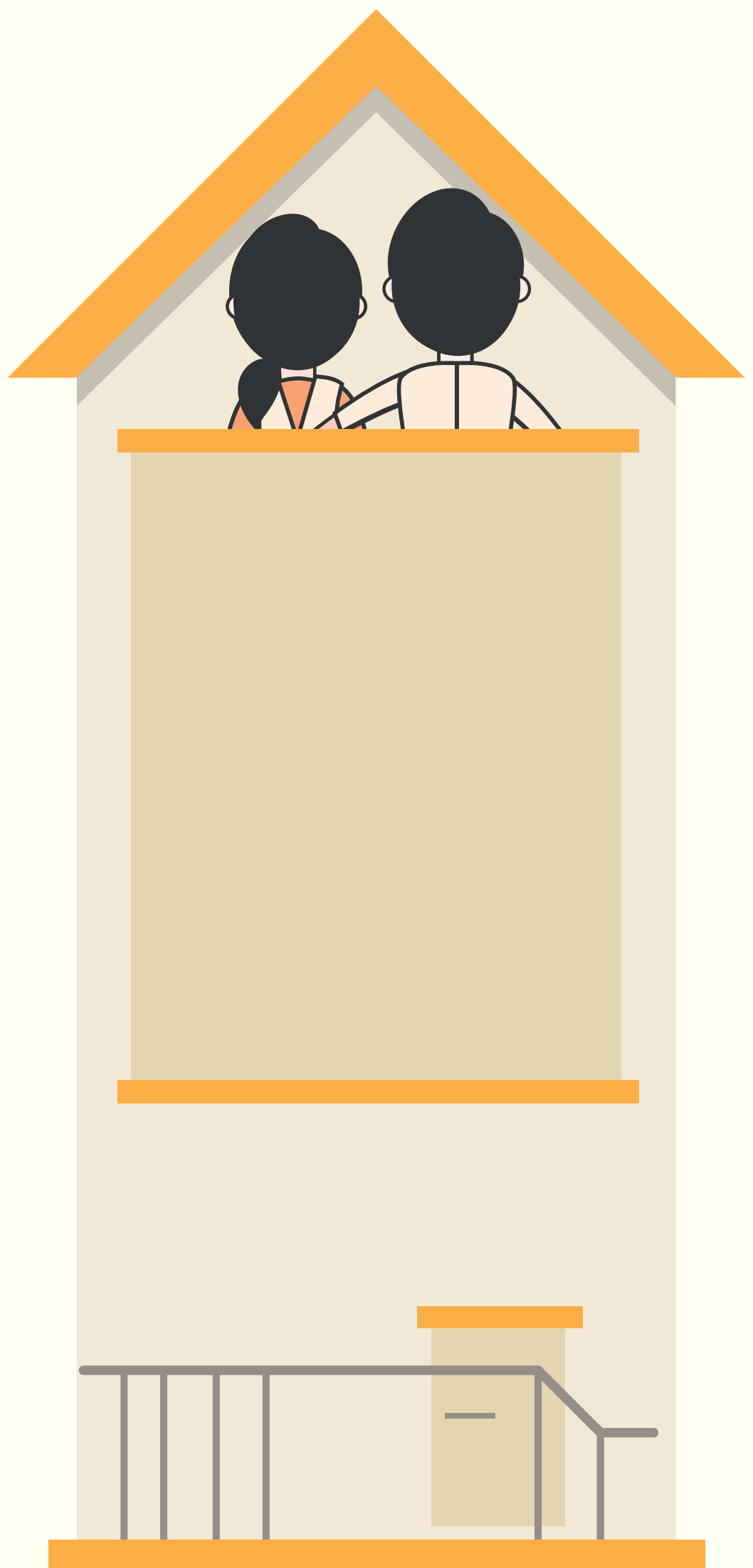
편지지 사용 방법

1. [감사], [소리], [담배연기], [이사] 중, 내용에 맞는 편지지를 선택합니다.
2. 편지지 옆에 있는 스티커에서 내 마음을 표현하는 단어를 찾아 빈칸에 붙입니다. 빈칸과 같은 색상의 스티커를 선택해주세요. (예: 초록색 빈칸에는 초록색 스티커)
3. 스티커를 이용해서 모든 빈칸을 채워 문장을 완성합니다.
4. 문장이 완성되면 편지지를 점선에 따라 자른 후 예쁘게 접어주세요.
5. 완성된 편지는 관리소에 가져다주세요. 이웃님께 전달해 드립니다.

선물용 라벨지 사용 방법

1. [음료], [과자] 중, 선물 품목에 맞는 라벨지를 선택합니다.
2. 점선에 따라 자른 후 라벨지로 선물을 포장해주세요.
3. 선물이 완성되면 이웃님께 전달해보세요.





감사합니다

이럴 때 사용해보세요~!

- 이웃이 내 부탁을 들어주셨어요^^
- 이웃이 나를 배려해주셨어요^^

이웃에게 감사의 마음을
전하기 위한 편지지입니다.

부끄러워하지 말고 감사의
마음을 전달해보세요^^

_____호님께!

안녕하세요?

저는 _____호에 사는 이웃입니다.

제가 힘든 부탁을 말씀 드렸을 때
아마 _____ 하셨을 것이라 생각합니다.

그런데 _____ 마음으로 들어주셔서
너무 감사합니다.

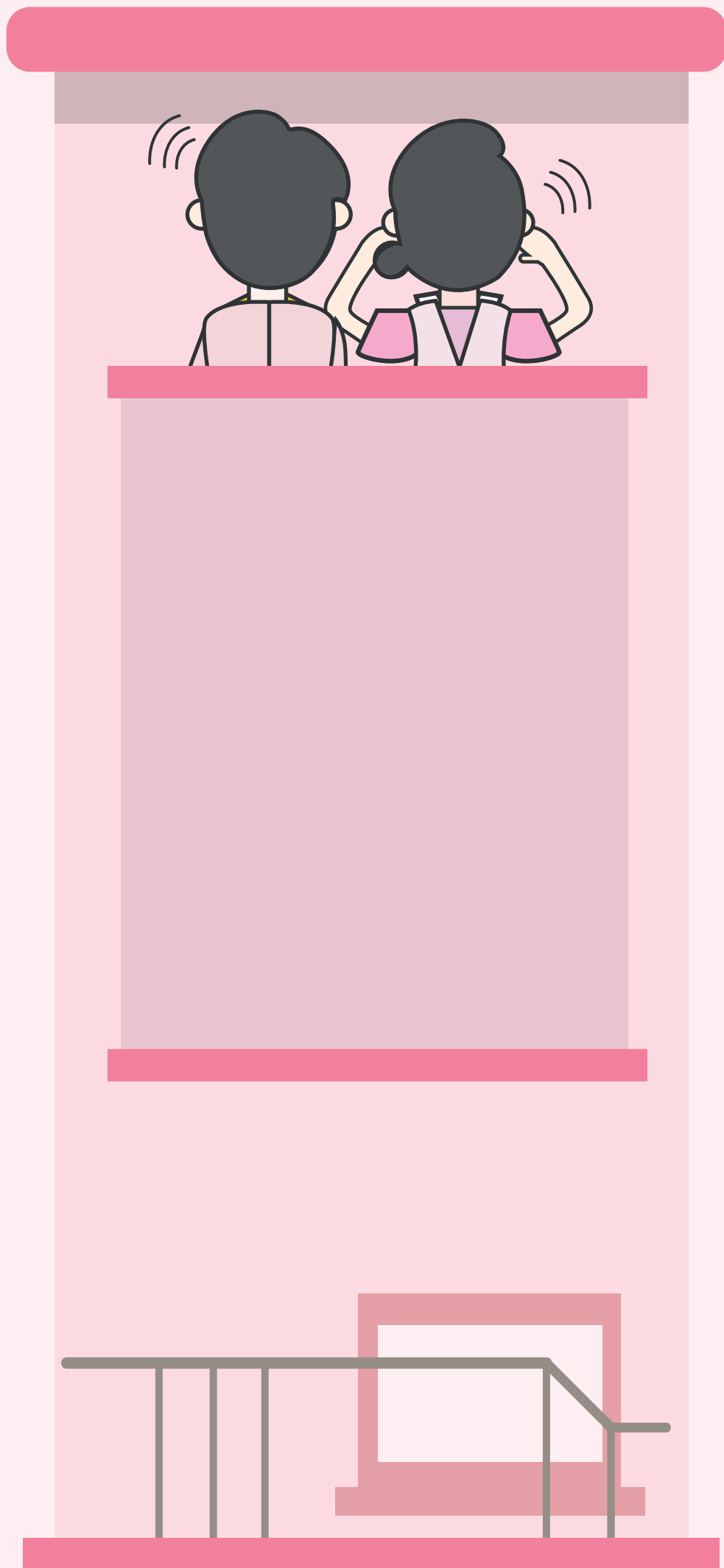
_____호님!

저의 이웃이 되어주셔서 _____.

_____호 드림



— ✂ — 자르는 선
- - - 안으로 접는 선
· · · 밖으로 접는 선





소리를 조금만 줄어주세요

이럴 때 사용해보세요~!

- 이웃의 걸음소리가 쿵쿵쿵쿵 들려요.
- 강아지 짖는 소리가 시끄러워요.
- 피아노 연주소리 때문에 공부할
순에 안 잡혀요.
- 늦은 시간 청소기 소리 때문에
잠을 못 자요.

이웃집의 소리 때문에 불편함이
생겼을 때 그 마음을 이웃에게
전달하기 위한 편지지입니다.

솔직하지만 따뜻한 표현으로
마음을 전달해보세요^^

_____호님께

안녕하세요?

저는 _____호에 사는 이웃입니다.

사실 이 편지를 받으셨을 때 이웃님께서
_____않을까 걱정이 되기도 하지만
조심스럽게 편지를 드립니다.

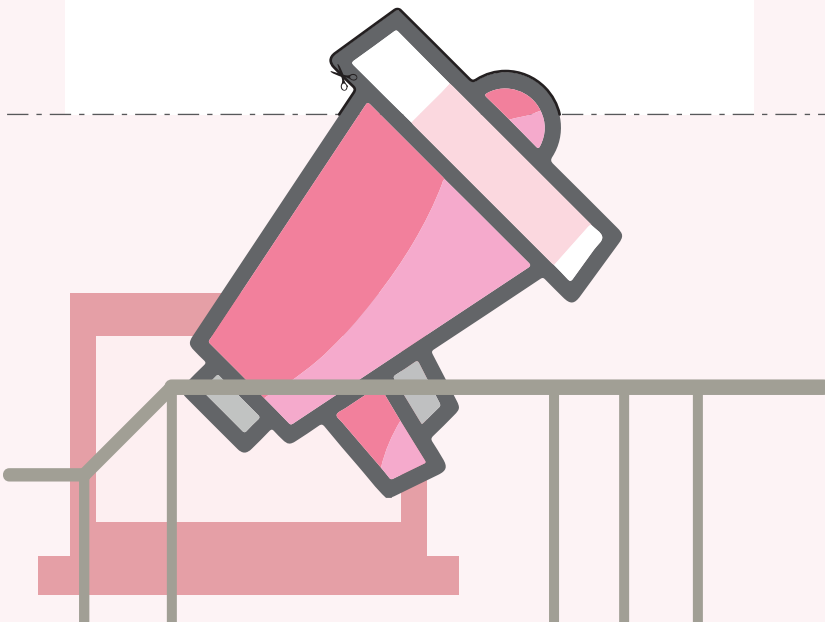
저희 집에서 _____소리가 많이
들린답니다.

어려우실 수도 있지만, 이 소리에 대해
조금만 더 신경을 써주셨으면 감사하겠습니다.

힘든 부탁을 전하게 되어 죄송합니다.

다음에는 훈훈한 얼굴로 인사 드릴게요.
마음 깊이 감사 드립니다.

_____호 드림



- ✂ ——— 자르는 선
- - - - - 안으로 접는 선
- . - . - - 밖으로 접는 선

담배연기가 올라와요

이럴 때 사용해보세요~!

- 담배연기가 올라라서 창문을 열 수가 없어요.
- 화장실 환기구를 타고 연기가 올라와요.

이웃집의 담배연기 때문에 불편함이 생겼을 때 그 마음을 이웃에게 전달하기 위한 편지입니다.

불편함을 참지 말고 따뜻한 표현으로 마음을 전달해보세요^^



_____호님께

안녕하세요?

저는 _____호에 사는 이웃입니다.

사실 이 편지를 받으셨을 때 이웃님께서
_____않을까 걱정이 되기도 하지만
조심스럽게 편지를 드립니다.

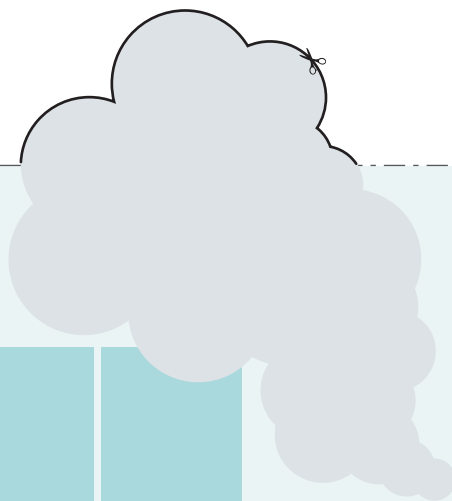
저희 집에서 _____연기가 많이
올라온답니다. 어려우실 수도 있지만,
조금만 더 신경을 써주셨으면 감사하겠습니다.

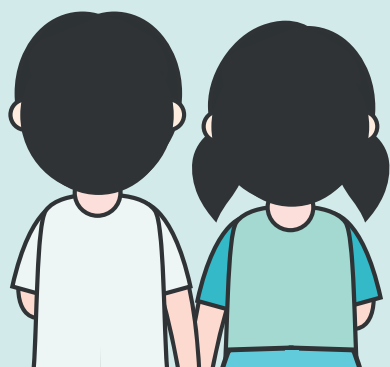
힘든 부탁을 전하게 되어 죄송합니다.

다음에는 훈훈한 얼굴로 인사 드릴게요.
마음 깊이 감사드립니다.

_____호 드림

——— ✂ ——— 자르는 선
- - - - - 안으로 접는 선
- 밖으로 접는 선





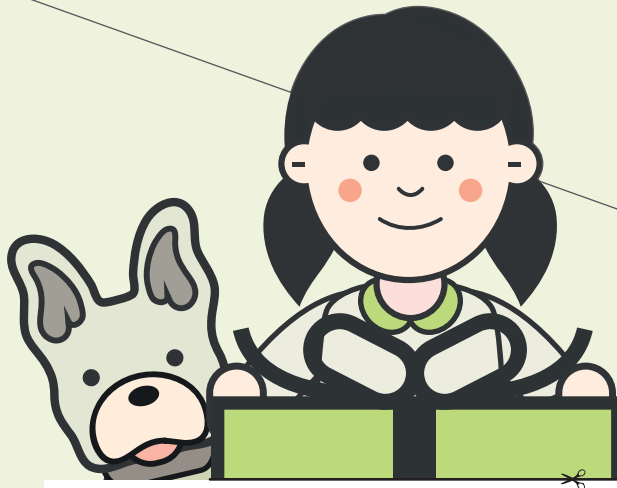
이사왔어요

이럴 때 사용해보세요~!

- 새로 이사 왔는데 이웃과 첫인사를 어떻게 나눠야 할지 고민이에요.
- 축스런워서 먼저 인사를 하기가 어려워요.

새로운 집으로 이사 왔을 때
이웃에게 인사를 전하기 위한
편지입니다.

이웃과 다정하게 잘 지내고자 하는
마음을 전달해보세요 ^^



_____ 호 님께

안녕하세요?

저는 _____ 호에 새로 이사온 이웃입니다.

새로운 곳에 오게 되어 매우 _____ .

제가 낯선 이곳에 잘 적응할 수 있도록

_____ 을 주신다면

저에게 큰 도움이 될 것 같습니다.

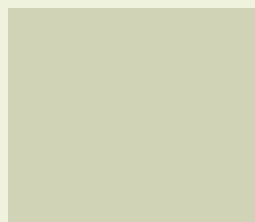
저도 함께 잘 지낼 수 있도록 노력할게요.

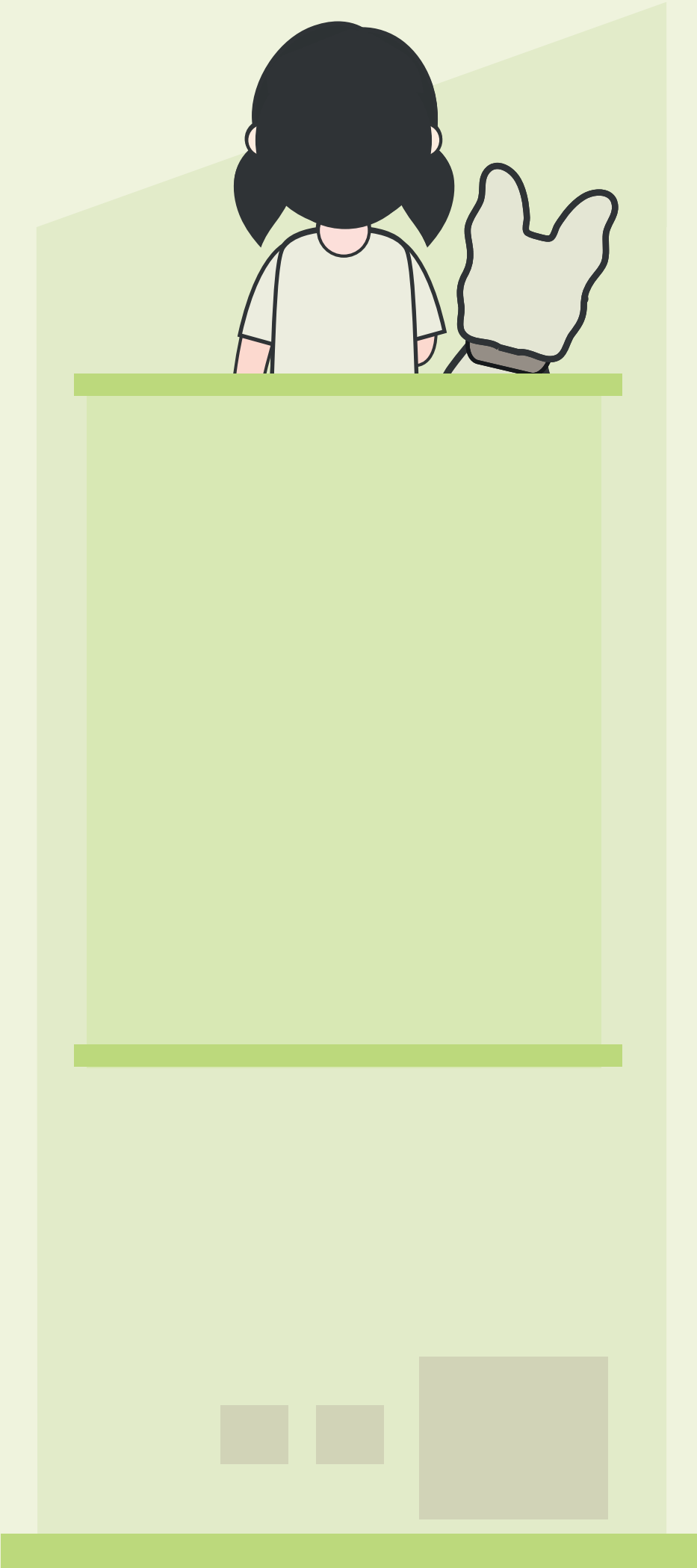
잘 부탁드립니다.

_____ 호 드림



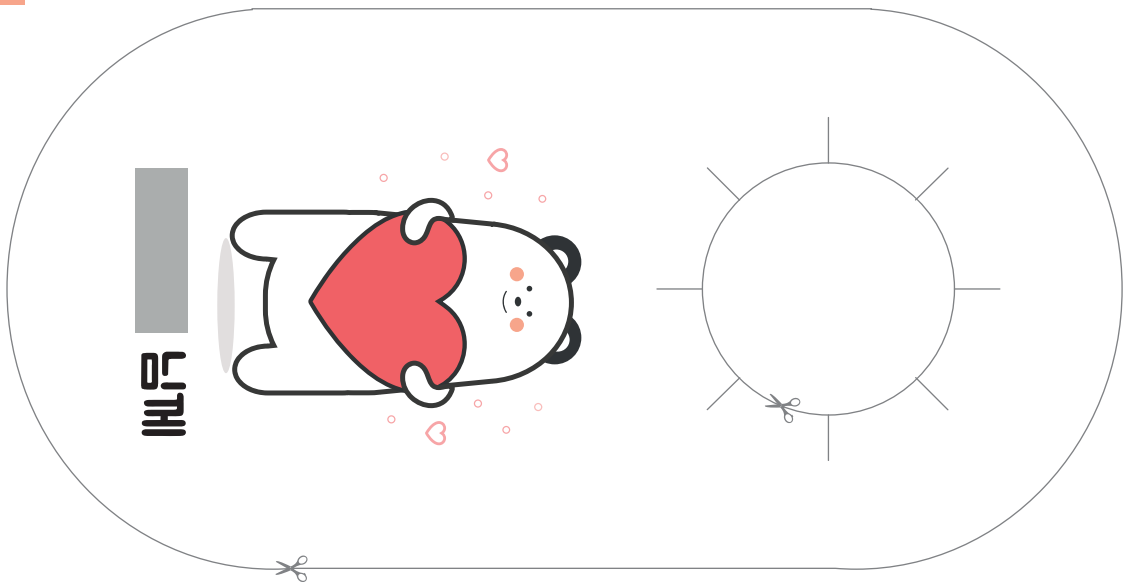
— ✂ — 자르는 선
- - - 안으로 접는 선
- . - . - 밖으로 접는 선





선물용 라벨지

음료용



과자용



자르는 선

